

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN CIENCIAS AMBIENTALES

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	75
ALUMNOS ENCUESTADOS	57

HOMBRES	22	MUJERES	35
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	84	71	69	72	84	78	69	75	4
SERVICIO MÉDICO	69	85	86	79	68	67	80	76	19
BIBLIOTECA	86	89	81	85	90	88	84	86	1
*LABORATORIOS	91	74	76	72	81	82	85	80	0
CENTRO DE CÓMPUTO	80	80	78	76	84	80	79	79	14
PROMEDIO GENERAL								79	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	85	82	83	80	82	83	82	7
PSICOPEDAGÓGICO	74	75	77	73	77	77	76	48
SERVICIOS ESCOLARES	77	73	73	72	78	74	75	2
SERVICIOS ESTUDIANTILES	75	72	73	71	75	75	74	8
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	75	71	76	71	76	74	74	6
PROMEDIO GENERAL							76	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	82	72	81	71	80	78	76	77	77	77	23
DEPORTES	85	66	79	67	78	75	75	76	75	75	23
IDIOMAS	81	83	79	78	78	78	82	79	76	79	10
PROMEDIO GENERAL										77	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **76%** de los estudiantes reinscritos a el Programa Educativo de **Licenciatura en Ciencias Ambientales** contestó el cuestionario, de ellos **61%** son **mujeres** en tanto que **39%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **79%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **cafetería con 75%**, mientras que con el mejor promedio está la **biblioteca con 86%**, por otra parte, el servicio con mayor grado de desconocimiento son los **servicios médicos con 19%**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **76%**. El servicio que presenta mejor aceptación es el de **tutorías con 82%**, mientras que los servicios con **menor grado de satisfacción** son los **servicios estudiantiles y el Departamento Académico, ambos con 74%**. Es importante hacer notar que el **servicio psicopedagógico** tiene un alto grado de desconocimiento. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de la atención psicopedagógica muestra un ligero aumento con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **77%**. El servicio con **mayor** satisfacción es **idiomas con 79%** mientras que el servicio con **menor grado** es **deportes con 75%**. Se observa un alto índice de desconocimiento en todos los servicios de esta categoría, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento del servicio de idiomas muestra una notable disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

SI SE COMPARAN LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON LOS DE LA ENCUESTA ANTERIOR (2018-I) PODEMOS OBSERVAR UNA CONSIDERABLE DISMINUCIÓN EN EL GRADO DE SATISFACCIÓN EN TODOS LOS SERVICIOS YA QUE EN AQUÉLLA SE OBTUVO UN PROMEDIO DE **83%, EN TANTO QUE EN LA PRESENTE SE TIENE **78%**.**